

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Tên đề tài: PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ PHI TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM - CHI NHÁNH BÌNH DƯƠNG

2. Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh **3. Mã số: 8340101**

4. Họ và tên học viên: Võ Lê Diễm Chi

5. Khóa đào tạo: 6 (2019– 2021)

6. Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐÀO LÊ KIỀU OANH

7. Tên cơ sở đào tạo: Đại học Thủ Dầu Một

8. Tóm tắt các kết quả nghiên cứu của luận văn

8.1. Những đóng góp về mặt học thuật, lý luận

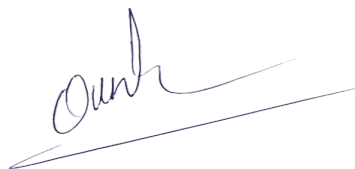
Kết quả nghiên cứu sẽ cho thấy được các thang đo dùng để đo lường các nhân tố tác động đến sự phát triển sản phẩm dịch vụ phi tín dụng ở ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam, chi nhánh Bình Dương và mức độ tác động của từng nhân tố, từ đó có thể giúp ngân hàng xây dựng cho mình những chính sách thích hợp để phát triển dịch vụ phi tín dụng tại ngân hàng.

8.2. Những điểm mới rút ra từ các kết quả nghiên cứu, khảo sát

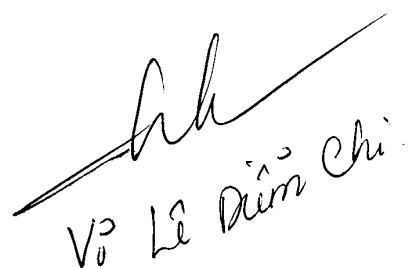
Đề tài nghiên cứu sử dụng phương pháp nghiên cứu định tính kết hợp thống kê mô tả để giải quyết các nội dung của đề tài. Nghiên cứu định tính được thực hiện bằng cách hệ thống hóa và tóm tắt những kết quả nghiên cứu có liên quan đến nội dung đề tài đã được thực hiện trong nước và ngoài nước. Thông qua việc trao đổi, lấy ý kiến của các chuyên gia nhằm lý giải sự việc, bổ sung các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển DV PTD tại BIDV Chi nhánh Bình Dương. Tác giả sử dụng thống kê mô tả các chỉ số để đánh giá thực trạng về phát triển dịch vụ phi tín dụng tại ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam, chi nhánh Bình Dương. Căn cứ vào các hạn chế về phát triển DV PTD tại BIDV Chi nhánh Bình Dương, tác giả đã đưa ra năm nhóm giải pháp để hoàn thiện, phát triển DV PTD của BIDV chi nhánh Bình Dương: Phát triển mạng lưới kênh phân phối; Không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ PTD; Cải thiện chính sách khách hàng; Tăng cường hoạt động quảng cáo, tiếp thị; Nâng cao uy tín và thương hiệu của BIDV Chi nhánh Bình Dương.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC

HỌC VIÊN



TS. Đào Lê Kiều Oanh



Võ Lê Diễm Chi